

Verzija 2026-10-15-v5 · 15. listopada 2026.

Uvjeti kupnje i korištenja

Podaci o prodavatelju

Internetskom trgovinom Štambuk Arts upravlja Food IT putnička agencija, obrt za trgovinu, turizam, informatičke i poslovne usluge, vl. Zoran Šimunić, Ulica Nikole Tomašića 7, 10000 Zagreb, Hrvatska. OIB: 33380464399. PDV identifikacijski broj: HR33380464399. Telefon: +385 91 205 1841. Obrt je upisan u Obrtni registar pod brojem 98297422, nadležno upravno tijelo Grada Zagreba. Kontakt za kupnju, povrate i prigovore: sales@stambuk-arts.com.

Područje primjene

Ovi uvjeti uređuju kupnju tekstilnih i poklon proizvoda Štambuk Arts putem internetske trgovine. Potrošač je fizička osoba koja kupuje izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti. Posebna potrošačka prava iz ovih uvjeta ne primjenjuju se automatski na poslovne kupce. B2B narudžbe i personalizacija ugovaraju se zasebnom ponudom.

Narudžba i prihvrat

Kupac odabire proizvod, dostupnu boju, veličinu i količinu, upisuje podatke za naplatu i dostavu te odabire način plaćanja. Prije slanja može provjeriti i ispraviti podatke i vidi ukupan iznos s dostavom. Označavanjem kućice prihvaća uvjete, a završnim gumbom šalje narudžbu s obvezom plaćanja. Kupnja je moguća kao gost, bez otvaranja računa.

Potvrda ugovora

Kod bankovne uplate početna e-poruka predstavlja potvrdu primitka narudžbe s podacima za uplatu, a ne potvrdu da je narudžba prihvaćena za obradu. Nakon evidentirane uplate provjeravamo raspoloživost i šaljemo potvrdu prihvata i obrade narudžbe s pregledom robe i uvjetima u tekstu e-poruke; tada se sklapa ugovor. Kod kartičnog plaćanja ugovor se sklapa slanjem potvrde prihvaćene narudžbe nakon uspješnog plaćanja. Ako nakon uplate roba nije raspoloživa, kontaktiramo kupca i nudimo puni povrat; drugi artikl šaljemo samo uz njegov pristanak. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku. Kupac može spremiti ili ispisati potvrdu i ove uvjete.

Opis, cijene i raspoloživost

Cijene su izražene u eurima i predstavljaju konačne maloprodajne iznose s uključenim PDV-om. Dostava se prikazuje zasebno prije narudžbe. Fotografije prikazuju motiv i izvedbu proizvoda; prikaz boje može ovisiti o zaslonu. Time se ne isključuje odgovornost za proizvod koji odstupa od ugovorenih obilježja. Ako naručeni artikl nije raspoloživ, kontaktiramo kupca radi rješenja; drugi artikl ne šaljemo bez njegova pristanka.

Korištenje sadržaja

Karikature, tekstovi, fotografije i oznake brenda zaštićeni su odgovarajućim pravima intelektualnog vlasništva. Kupnja proizvoda ne daje pravo umnožavanja motiva ni njihove komercijalne uporabe. Ova odredba ne ograničava korištenje dopušteno zakonom. Za suradnju i uporabu motiva kontaktirajte prodavatelja.

Plaćanje, dostava i pakiranje

Plaćanje

Narudžbu možete platiti bankovnom uplatom, uključujući opciju Slikaj i plati, ili dostupnim karticama putem platnog sustava Revolut. Digitalni novčanici dostupni su kada ih podržavaju uređaj i odabrani način plaćanja. Kod bankovne uplate upotrijebite podatke i poziv na broj iz potvrde narudžbe. Rok za uplatu je 14 kalendarskih dana od dana narudžbe. Do evidentirane uplate roba se ne rezervira, zaliha se ne umanjuje i narudžba se ne obrađuje. Raspoloživost provjeravamo nakon uplate. Ako uplata nije evidentirana u roku za uplatu, neplaćena narudžba može se otkazati. Robu šaljemo nakon evidentirane uplate.

Sigurno kartično plaćanje putem Revoluta

Kartično plaćanje obrađuje Revolut putem zaštićenog platnog sustava usklađenog sa standardom PCI DSS. Revolut primjenjuje sigurnosne zahtjeve PSD2 i snažnu autentifikaciju kupca (SCA), uključujući 3D Secure kada je potrebna. Ovisno o kartici i procjeni transakcije, banka može zatražiti dodatnu potvrdu plaćanja. Revolut nadzire transakcije radi otkrivanja prijevара. Štambuk Arts nema pristup punom broju kartice ni sigurnosnom kodu kartice (CVV/CVC). Navedene sigurnosne mjere odnose se na Revolutovu obradu plaćanja; ne predstavljaju zasebnu PCI DSS certifikaciju trgovine.

Račun

Službeni račun za online kupnju izdajemo zasebno. Račun dostavljamo e-mailom i u paketu pri otpremi. Na potvrdi narudžbe i uplatnici vrijedi napomena: Ovo nije fiskalizirani račun.

Dostava u Hrvatskoj

BOX NOW dostava u ponuđeni i odabrani paketomat je besplatna. Besplatna BOX NOW dostava vrijedi bez minimalnog iznosa narudžbe. Paketomat odaberite na blagajni. Dostava izvan Hrvatske ne ugovara se automatski putem ovog checkouta; za mogućnost i cijenu potrebno je poslati upit.

Rok i preuzimanje

Dostava je uobičajeno u roku od 2 do 7 radnih dana od dana kada dostavna služba preuzme pošiljku. Ako se isporuka odgađa, obavijestit ćemo kupca. Kod dostave u paketomat kupac osobno preuzima pošiljku prema obavijesti, uvjetima i rokovima dostavne službe. Rok za preuzimanje iz paketomata naveden je u obavijesti dostavljača i razlikuje se od roka dostave. Status Predano dostavi znači da je pošiljka predana prijevozniku; ne znači da ju je kupac već preuzeo i nije sam po sebi početak roka za jednostrani raskid. Navedeni rok prijevoza ne isključuje zakonsku obvezu ispunjenja ugovora bez odgađanja, najkasnije u roku od 30 dana od sklapanja ugovora, osim ako je s kupcem izričito ugovoren drugi rok.

Pregled pošiljke

Preporučujemo provjeriti pošiljku pri preuzimanju i fotografirati vidljiva oštećenja radi lakšeg rješavanja reklamacije. Ako oštećenje tada niste primijetili ili ga niste prijavili dostavljaču, time ne gubite zakonska prava prema prodavatelju.

Proizvodi i poklon pakiranje

Asortiman obuhvaća majice, pregače, kuhinjske krpe i torbe s motivima Davora Štambuka. Pakiranje i uključeni dodaci navedeni su uz konkretan proizvod. Majice imaju obujmicu s poklon karikaturom na poledini; drvena žlica nije dio pakiranja majice. Pregače i kuhinjske krpe imaju poklon drvenu žlicu kada je to navedeno u ponudi. Knjižica i certifikat uključeni su prema opisu proizvoda.

Održavanje i tehnički podaci

Sastav, dimenzije, veličine, upute održavanja i dostupne sigurnosne informacije navedeni su na stranici proizvoda i etiketi. Pridržavajte se uputa za konkretan artikl. Za pitanja o sigurnosti ili prijavi problema s proizvodom javite se na sales@stambuk-arts.com.

Jednostrani raskid i povrat

Rok za odluku

Potrošač može bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od kada je robu preuzeo on ili osoba koju je odredio, a koja nije prijevoznik. Za više odvojeno isporučenih artikala iz jedne narudžbe rok počinje primitkom posljednjeg artikla.

Kako poslati izjavu

Odluku možete poslati nedvosmislenom izjavom na kontakt e-mail prodavatelja, poštom na njegovu adresu ili putem funkcije Raskid ugovora na webu. Možete koristiti priloženi obrazac, ali to nije obvezno. Dovoljno je izjavu poslati prije isteka roka. Navedite podatke koji omogućuju povezivanje izjave s kupnjom i kontakt za potvrdu.

Online raskid

Na webu odaberite Raskid ugovora, unesite potrebne podatke, provjerite izjavu i potvrdite njezino slanje. Bez odgađanja e-mailom šaljemo potvrdu primitka sa sadržajem izjave te datumom i vremenom podnošenja. Raskid ne ovisi o naknadnom odobrenju prodavatelja.

Vraćanje robe

Robu pošaljite bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 14 dana nakon slanja izjave o raskidu. Adresa povrata: Food IT putnička agencija, Ulica Nikole Tomašića 7, 10000 Zagreb. Kod raskida bez razloga izravni trošak povratnog slanja snosi kupac. Sačuvajte dokaz o slanju. Kod reklamacije neispravne robe primjenjuju se pravila o materijalnim nedostacima, a ne ovo pravilo o trošku povrata.

Povrat uplate

Vraćamo primljeni iznos, uključujući cijenu najjeftinije ponuđene standardne dostave, najkasnije 14 dana od primitka izjave. Razliku za skuplji, izričito odabrani način dostave ne vraćamo. Povrat možemo zadržati do primitka robe ili dokaza da je poslana natrag, ovisno što nastupi prije. Koristimo isto sredstvo plaćanja, osim uz izričit dogovor o drugom načinu bez dodatnog troška kupcu.

Isprobavanje i ambalaža

Proizvod smijete pregledati i isprobati koliko je potrebno za utvrđivanje njegovih obilježja. Odgovarate samo za umanjenje vrijednosti nastalo rukovanjem koje prelazi taj opseg. Otvaranje omota ili oštećenje ambalaže samo po sebi ne znači gubitak prava na raskid niti automatski postotni odbitak. Robu za povrat zaštitite od oštećenja u prijevozu.

Personalizirani artikli

Iznimka od prava na raskid može se primijeniti na robu izrađenu prema posebnim specifikacijama kupca ili jasno personaliziranu, primjerice tisak njegova logotipa. Izbor standardne veličine, boje ili postojećeg motiva iz kolekcije ne tretiramo kao takvu personalizaciju. Iznimka ne ukida prava zbog nedostatka proizvoda.

Reklamacije, prigovori i privatnost

Proizvod s nedostatkom

Ako artikl ima nedostatak ili nije sukladan narudžbi, kontaktirajte nas i opišite problem. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke prema Zakonu o obveznim odnosima. Potrošač treba prijaviti nedostatak u roku od dva mjeseca od otkrivanja; odgovornost u pravilu obuhvaća nedostatke koji se pokažu unutar dvije godine od predaje robe.

Rješavanje reklamacije

U prvom redu kupac može tražiti popravak ili zamjenu, a kada su ispunjene zakonske pretpostavke sniženje cijene ili raskid ugovora. Rješavanje osnovane reklamacije provodi se bez troškova za potrošača. O potrebnom povratu ili preuzimanju robe dogovaramo se s kupcem. Fotografija ili broj narudžbe pomažu obradi, ali potrošačka prava ne uvjetujemo isključivo posjedovanjem originalnog papirnato računa.

Pisani prigovor

Pisani prigovor možete podnijeti e-mailom na kontakt prodavatelja ili poštom na njegovu adresu. Primitak potvrđujemo bez odgađanja, a pisani odgovor dostavljamo najkasnije u roku od 15 dana od primitka, uz očitovanje o osnovanosti prigovora. Prigovor može obuhvatiti proizvod, naplatu, dostavu ili postupanje prodavatelja; nije ograničen na rok za raskid bez razloga.

Zamjena veličine bez nedostatka

Za zamjenu ispravnog artikla drugom veličinom ili bojom javite nam se radi provjere raspoloživosti i dogovora o troškovima. Takav dogovor ne ograničava zakonsko pravo potrošača na raskid i povrat u propisanom roku.

Rješavanje spora

Nastojimo spor riješiti izravnim dogovorom. Za izvansudsko rješavanje potrošačkog spora možete se obratiti Sudu časti Hrvatske obrtničke komore (sud-casti@hok.hr) ili Centru za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori (mirenje@hok.hr), Ilica 49/II, 10000 Zagreb; informacije: www.hok.hr. Ako se prigovor ne riješi, u odgovoru ćemo navesti relevantno tijelo i obavijestiti kupca o obvezi odnosno spremnosti sudjelovanja u postupku. Ovim uvjetima ne ograničavamo prava potrošača na sudsku zaštitu ni nadležnost određenu prisilnim propisima.

Osobni podaci i kolačići

Podatke iz narudžbe koristimo radi sklapanja i izvršenja ugovora, naplate, dostave, zakonskih obveza i rješavanja zahtjeva kupca. Detalji o primateljima, pravnim osnovama, rokovima čuvanja i pravima kupca nalaze se u zasebnoj Politici privatnosti. Marketinška privola i privola za neobvezne kolačiće odvojene su od prihvata uvjeta kupnje.

Verzija uvjeta

Na ugovor se primjenjuje verzija uvjeta dostupna i prihvaćena pri kupnji. Naknadne izmjene ne mijenjaju već sklopljene ugovore. Kupcu dostavljamo sačuvanu verziju na trajnom mediju zajedno s potvrdom ugovora; poruka o predaji dostavi može sadržavati istu kopiju.

PDF uvjeta kupnje i obrasca za raskid prilažemo e-poruci kada narudžba prijeđe u status „Preuzela dostava”. Potvrda obrade sadržava uvjete kupnje u tekstu e-poruke.

Obrazac za jednostrani raskid

Primatelj

Food IT putnička agencija, vl. Zoran Šimunić
Ulica Nikole Tomašića 7, 10000 Zagreb
E-mail: sales@stambuk-arts.com

Izjava

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedeće robe:

Roba

Podaci o kupnji

Broj narudžbe ili drugi podatak za identifikaciju kupnje:

Datum naručivanja: _____

Datum primitka robe: _____

Podaci o potrošaču

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

E-mail za potvrdu: _____

Datum i potpis

Datum: _____

Potpis (samo ako se obrazac šalje na papiru):

Napomena

Obrazac je neobvezan; možete poslati i drugu nedvosmisleni izjavu. Nije potrebno navesti razlog raskida. Nemojte slati broj kartice, CVV ili presliku kartice. Podatak za bankovni povrat tražimo samo kada je potreban za izvršenje povrata. Za reklamaciju zbog nedostatka opišite problem u zasebnoj poruci; to nije isti postupak kao raskid bez razloga.